**ICS**  65.020.40

B 64

**CSF**

团 体 标 准

T/XXX XXX -2020

自然教育志愿者管理规范

Management Regulation for Natural Education Volunteers

XXXX -XX-XX发布 XXXX-XX- XX实施

XX XX XX XX 发布

目录

[**前 言 1**](#_Toc13820)

[**自然教育志愿者管理规范 2**](#_Toc20059)

[**1 范围 2**](#_Toc11514)

[**2 规范性引用文件 2**](#_Toc7253)

[**3 术语定义 2**](#_Toc25938)

[3.1 自然教育场所Natural education venue 2](#_Toc23332)

[3.2 志愿服务Voluntary service 2](#_Toc1408)

[3.3 自然教育志愿者Natural education volunteer 2](#_Toc10340)

[3.4 管理团队Management Team 3](#_Toc18814)

[**4 管理原则 3**](#_Toc14794)

[4.1 合法原则 3](#_Toc23371)

[4.2 诚信原则 3](#_Toc6156)

[4.3 自愿原则 3](#_Toc21673)

[**5 自然教育志愿者的权力与义务 3**](#_Toc550)

[5.1 权利 3](#_Toc23519)

[5.2 义务 3](#_Toc17301)

[**6 志愿者招募 4**](#_Toc7043)

[6.1 招募方式 4](#_Toc23925)

[6.2 信息接收 4](#_Toc5528)

[6.3 招募与选拔 4](#_Toc8630)

[**7志愿者的管理 5**](#_Toc5245)

[7.1 注册管理 5](#_Toc6327)

[7.2 培训管理 6](#_Toc20614)

[7.3 服务管理 6](#_Toc3346)

[7.4 志愿者激励 6](#_Toc22328)

[**附录A： 8**](#_Toc13910)

[**自然教育志愿者申请表 8**](#_Toc27003)

[**附录B： 9**](#_Toc770)

[**自然教育志愿者纪律 9**](#_Toc28733)

 [**10**](#_Toc17160)

 [**10**](#_Toc25441)

前 言

本部分按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本部分由中国林学会提出并归口。

本部分起草单位：脚爬客（武汉）信息技术有限公司、中国地质大学（武汉）、韶关市丹霞山管理委员会、中国地质大学逸夫博物馆。

本部分主要起草人：周爱国、李鑫、孟耀、吴春明、陈昉、邢作云、韩非、常志华、卢传亮、于鑫、李红梅、朱静。

本部分为首次发布。

# 引 言

为推动自然教育志愿管理，从志愿者招募、培训、考核、服务、激励等方面为自然保护地等自然教育场提供规范的管理指引，发挥自然教育志愿者团队作用，特制定本标准。

**自然教育志愿者管理规范**

**1 范围**

本标准规定了自然教育志愿者管理规范术语和定义、服务原则、自然教育志愿者招募与管理、自然教育志愿者权力与义务。

本标准适用于自然教育志愿者的管理。

**2 规范性引用文件**

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

《关于建立以国家公园为主体的自然保护地体系的指导意见》2019年06月26日

《志愿服务条例》2017年8月22日

《北京市志愿服务促进条例》 2007年12月5日

《江苏省志愿服务条例》2007年5月1日

《深圳市义工服务条例》2005年7月1日

LB/T054-2016《研学旅行服务规范》

**3 术语定义**

下列术语和定义适用于本文件。

## **3.1** 自然教育场所Natural education venue

本规范中的自然教育场所，主要用于自然保护地体系内的各类场所。也包括城市公园、城市远郊等各类宜用于自然教育的场所。

自然保护地是由各级政府依法划定或确认，对重要的自然生态系统、自然遗迹、自然景观及其所承载的自然资源、生态功能和文化价值实施长期保护的陆域或海域。包括国家公园、自然保护区和自然公园。

**3.2 志愿服务Voluntary service**

志愿服务是指任何人志愿贡献个人的时间及精力，在不为任何物质报酬的情况下，为改善社会服务，促进社会进步而提供的服务。

**3.3 志愿者volunteer**

以自己的时间、知识、技能、体力等从事志愿服务的自然人。

**3.4自然教育志愿者Natural education volunteer**

在各类自然保护地以及其它自然教育场所中，在不计物质报酬的前提下提供自然教育公益服务，推动自然教育传播的自然人。

**3.5 管理团队Management Team**

自然教育活动管理机构或受其委托的代理方。

**4 管理原则**

**4.1 合法原则**

在法律允许的范围内开展自然教育活动。

**4.2 诚信原则**

管理团队和志愿者双方彼此诚信，按照约定履行义务。

**4.3 自愿原则**

志愿者的加入和退出自由，不强制要求志愿者参加志愿服务活动，不违背当事人意愿单方面提供志愿服务。

**4.4自然为本原则**

自然教育志愿者应尊重自然，以自然为本。

**5 自然教育志愿者的权力与义务**

**5.1 权利**

a）以志愿者的身份参与志愿服务活动。

b）获得自然保护地及自然教育活动的真实、准确、完整的信息。

c）获得志愿服务所需的条件和必要的保障。

d）获得志愿服务活动所需的教育和培训。

e）请求管理团队帮助解决在志愿服务活动中遇到的问题。

f）有困难时优先获得管理团队和其他志愿者提供的服务。

g）拒绝超出约定范围的志愿服务。

h）对管理团队进行监督，提出批评和建议。

i）提请管理团队开具志愿服务的证明。

j）参与评比和表彰活动。

k）申请注册、注销志愿者身份。

l）相关法律、法规及自然保护地所制订的有关规定赋予的其它权利。

**5.2 义务**

a）遵守国家法律法规及管理团队的相关规定及安排。

b）提供个人真实、准确、完整的注册相关信息，如有信息变更及时报备。

c）妥善保管志愿者卡和志愿服务记录册。

d）参加志愿服务所需的相关培训。

e）履行志愿服务承诺或者协议约定的义务，完成志愿服务。

f）自觉维护志愿者组织和志愿者的形象和声誉。

g）自觉维护管理团队的合法权益。

f）退出志愿服务活动时，履行被告知的合理义务。

g）严格保守在参与志愿服务活动过程中获悉的个人隐私、商业秘密或者其他依法受保护的信息。

j）其他依法应当履行的义务。

**6 志愿者招募**

**6.1 招募方式**

**6.1.1 定向招募**

根据自然教育场所要求，面向固定人群或固定企事业单位、社会组织招募志愿者。

**6.1.2 非定向招募**

通过各类渠道公布招募信息，招募志愿者。信息接收可以鼓励多种接受方式，各地根据自身已有的志愿者招募和登记方式进行即可。

**6.2 信息接收**

有意向参与志愿服务的申请人填写《自然教育志愿者申请表》（见附录A），管理团队根据《自然教育志愿者申请表》获取申请人信息。

**6.3 招募与选拔**

**6.3.1 基本条件**

a) 热爱祖国，热爱公益事业，热爱自然。

b) 有团队意识及奉献精神，有较强的语言表达能力和沟通能力，普通话较好。

c) 具有较强的自主学习能力，积极参与自然保护地的培训课程。

d) 能够自觉遵守自然教育的各项规章制度和志愿者纪律。《自然教育志愿者纪律》（见附录B）。

e) 身心健康，无心血管等特殊疾病。

**6.3.2 选拔原则**

a) 地质、地理、林业、天文、植保、湿地等自然科学及社会科学专业者优先。

b) 以自然教育场地具体需求为准，所在地位于自然教育场所周边地区者优先。

c) 有志愿服务经历者优先。

d) 具有摄影摄像、视频剪辑、传媒等专业技能者优先。

e) 教师、研学导师或相关从业者优先。

f) 有医学背景、擅长医学救助者优先。

g)热爱自然，了解自然教育相关原则和目标者优先。

**6.3.3 资格预审**

由管理团队对申请对象进行资格预审，申请表填写信息不完整或不符合招募要求的，不予接受申请。

**6.3.4 资格考核**

由管理团队对通过资格预审的申请人进行资格考核，资格考核分初试和复试两个环节。

**6.3.5 时间管控**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **阶段** | **工作内容** | **时长** |
| 招募信息发布 | 招募信息发布后，申请者填写《自然教育志愿者申请表》 | 1-2个月 |
| **名单初选** | 由管理团队对报名信息进行初步筛选，确定入围名单并告知入围者。 | 15个工作日 |
| **视频初试** | 管理团队对入围人员进行初试，深入了解申请者的个人情况。 | 7个工作日 |
| **考核复试** | 通过初试审核后，申请者进入复试环节，管理团队将发布相关考核任务，复试者需在规定时间内按要求完成相应任务，测试得分将作为考核标准纳入最终考核。 | 2个工作日 |
| **名单终选** | 管理团队及自然保护地根据初试及考核得分选出最终入选名单。 | 1个工作日 |
| **公布名单** | 最终入选人员名单在管理团队官方平台发布。 | 1个工作日 |

（说明：以上时长的计算，以2000人报名为基数，具体可根据实际情况进行调整。）

**7志愿者的管理**

**7.1 注册管理**

对通过资格考核，参与相关培训后的申请人进行登记管理，并统一编号，对志愿者的资料进行建档备案，发放志愿者服务证，志愿者标识（徽章）等。

**7.2 培训管理**

志愿者必须参加管理团队组织的志愿者培训，通过考核后才能参与志愿服务。

志愿者培训参照《自然教育志愿者培训规范》执行。

**7.3 服务管理**

7.3.1根据需要发布自然保护地等自然教育场所的志愿服务内容体系。

7.3.2收集志愿者提交的《自然教育志愿者自然教育服务计划表》，并进行审批，配备物料。

7.3.3定期督促志愿者开展包括但不限于以下服务

a） 不定期做好自然教育志愿者宣传推广工作，组织开展自然教育讲座或自然教育分享。

b） 积极借助互联网资源对自然保护地的知识进行线上科普（形式不限，如撰写科普文章、制作科普视频等）。

c）将成果相关作品、数据等，收集整理成册。

d）积极参与由自然保护地组织的自然教育活动，参与研学导游、自然教育讲解等志愿工作。

7.3.4对志愿者进行志愿服务考核。

**7.4 志愿者激励**

**7.4.1 建立志愿者星级评定制度**

志愿者激励按照一至五星志愿者评定。由管理团队对注册的志愿者进行认定，认定结果定期报各自然保护地备案。

|  |
| --- |
| **自然教育志愿者星级评定标准** |
| **志愿者等级** | **评定标准** |
| 一星自然教育志愿者 | 举办2场自然教育活动，或自然教育受众人数不少于80人。 |
| 二星自然教育志愿者 | 举办5场自然教育活动，或自然教育受众人数不少于200人。 |
| 三星自然教育志愿者 | 举办10场自然教育活动，或自然教育受众人数不少于400人。 |
| 四星自然教育志愿者 | 举办18场自然教育活动，或自然教育受众人数不少于720人。 |
| 五星自然教育志愿者 | 举办30场自然教育活动，或自然教育受众人数不少于1200人。 |

**7.4.2 建立志愿者奖章授予制度**

根据志愿者注册以后从事志愿服务的时间与绩效，授予不同级别的志愿服务奖章。

1. 志愿者满足“一星自然教育志愿者”要求后，获得志愿者证书。
2. 志愿者满足“二星自然教育志愿者”要求后，获得志愿者证书，可参与自然保护地“优秀自然教育志愿者”评定。
3. 志愿者满足“三星自然教育志愿者”要求后，获得志愿者证书，可参与自然保护地“铜质奖章”评定。
4. 志愿者满足“四星自然教育志愿者”要求后，获得志愿者证书，可参与自然保护地“银质奖章”评定。
5. 志愿者满足“五星自然教育志愿者”要求后，获得志愿者证书，可参与自然保护地“金质奖章”评定。

附录A：

**自然教育志愿者申请表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 个人照片 |
| 性别 | □男 □女 |
| 出生日期 |  |
| 民族 |  |
| 手机号 |  | 邮箱 |  |
| 最高学历 |  | 专业 |  |
| 单位（或学校名称） |  | 职业 |  |
| 所在城市 |  | 紧急联系人手机号 |  |
| 是否有过志愿者服务经历 | □是（请简单描述） □否 |
| 擅长的科普专业领域 | □地质地理类 □植物类 □动物类 □人文历史类□天文气象类 □都不擅长 □其他  |
| 个人特长（可多选） | □活动策划执行 □摄影摄像 □文案编写□标本制作 □主持讲解 □多语言□书法绘画 □网络红人 □医学急救□其他  |
| 自我介绍 |  |
| 如果成为自然教育志愿者，你将做哪些工作？ |  |
| 所获得荣誉及证书 |  |

注：1、志愿者填写及上传的相关资料必须真实有效。

1. 在参加或组织志愿者服务前，志愿者应如实告知相关单位自身的身体健康状况。患有传染病或突发性疾病（如肝病、心脏病、癫痫病、脑性疾病、呼吸道疾病、肺病、癌症、血液病、敏感性皮肤病、其它传染性疾病及医生建议不宜剧烈运动的其它病症）隐瞒不报，所产生的后果一律由志愿者自行承担。

附录B：

自然教育志愿者纪律

提供志愿服务时，志愿者应遵守以下纪律，如发生违纪行为，将严肃处理，造成严重后果者，将追究法律责任。

a）严格遵守国家相关法律、法规及条例；

b）服从组织的指导和安排，履行志愿服务承诺；

c）遵守约定的服务时间，不应无故迟到、早退；

d）不得向服务对象索取任何形式的报酬；

e）尊重服务对象的意愿和隐私；

f ）不得泄露志愿服务活动中获得的依法应当保密的信息。

g）不得向接受志愿服务的组织或者个人索取、变相索取报酬。妥善保管志愿服务使用单位提供的可利用资源。

h）不得以志愿者身份从事任何以营利为目的或违背社会公德的活动。