**ICS** 65.020.40

B 64

**CSF**

团 体 标 准

T/XXX XXX -2019

自然教育志愿者服务规范

Service Regulation for Natural Education Volunteers

XXXX-XX-XX发布 XXXX-XX- XX实施

XX XX XX XX 发布

目录

[前 言 4](#_Toc24389)

[引 言 5](#_Toc1575)

[自然教育志愿者服务规范 1](#_Toc22757)

[1 范围 1](#_Toc21488)

[2 规范性引用文件 1](#_Toc27822)

[3术语定义 1](#_Toc6596)

[3.1 自然教育场所Natural education venue 1](#_Toc11718)

[3.2 自然教育志愿者Natural education volunteer 1](#_Toc23649)

[3.3 自然教育志愿者服务项目Service items of Nature Education Volunteer 1](#_Toc6999)

[3.4 自然教育志愿者服务对象Nature Education volunteers 2](#_Toc7696)

[4自然教育服务原则 2](#_Toc14150)

[4.1 自愿性原则 2](#_Toc9971)

[4.2 公益性原则 2](#_Toc1973)

[4.3 尊重和平等原则 2](#_Toc28927)

[4.4 效益性原则 2](#_Toc412)

[5 自然教育服务方式 2](#_Toc3308)

[5.1 自然教育讲座 2](#_Toc15735)

[5.2 自然教育活动 2](#_Toc5922)

[5.3 自然教育文创 2](#_Toc32166)

[5.4 其他 3](#_Toc3903)

[6 服务计划 3](#_Toc27642)

[6.1 计划制定 3](#_Toc15975)

[6.2 计划提交 3](#_Toc30131)

[6.3 计划审批 3](#_Toc19146)

[7服务流程 3](#_Toc1669)

[7.1 服务申请 3](#_Toc24191)

[7.2 服务执行 4](#_Toc16508)

[7.3 服务总结 4](#_Toc31347)

[7.4 服务考核 4](#_Toc5048)

[8服务要求 4](#_Toc32158)

[8.1 着装及仪容仪表方面要求 4](#_Toc15676)

[8.2 人数要求 4](#_Toc27422)

[8.3 时长要求 4](#_Toc11574)

[8.4课件及资料要求 4](#_Toc3558)

[9 服务保障 5](#_Toc6236)

[9.1 设施场地保障 5](#_Toc20256)

[9.2 人员保障 5](#_Toc21839)

[9.3 物资保障 5](#_Toc31868)

[附录 A《自然教育志愿者自然教育服务计划表》 6](#_Toc28214)

[附录 B《自然保护地自然教育志愿者自然教育服务活动申请表》 8](#_Toc26102)

[附录 C《自然教育志愿者自然教育服务活动总结报告》](#_Toc14049) 9

前 言

本部分附录A、B、C为规范性附录。

本部分按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本部分由中国林学会提出并归口。

本部分起草单位：脚爬客（武汉）信息技术有限公司、中国地质大学（武汉）、韶关市丹霞山管理委员会、中国地质大学逸夫博物馆。

本部分主要起草人：周爱国、李鑫、孟耀、吴春明、陈昉、邢作云、韩非、常志华、卢传亮、于鑫、李红梅、朱静。

本部分为首次发布。

# 引 言

为推动自然教育志愿服务工作，让志愿者做好自然教育与自然教育场所的桥梁，传递自然教育理念，从而为自然保护地等自然教育场提高自然教育志愿服务质量，规范自然教育志愿者服务，特制定本标准。

自然教育志愿者服务规范

1 范围

本标准规定了自然教育志愿者自然教育服务规范术语和定义、服务原则、服务方式、服务流程、服务要求和服务保障。

本标准适用于自然保护地自然教育志愿者的自然教育服务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

《关于建立以国家公园为主体的自然保护地体系的指导意见》2019年06月26日

《志愿服务条例》2017年8月22日

《北京市志愿服务促进条例》 2007年12月5日

《江苏省志愿服务条例》2007年5月1日

《深圳市义工服务条例》2005年7月1日

LB/T054-2016《研学旅行服务规范》

3术语定义

下列术语和定义适用于本文件。

## 3.1 自然教育场所Natural education venue

本规范中的自然教育场所，主要用于自然保护地体系内的各类场所。也包括城市公园、城市远郊等各类宜用于自然教育的场所。

自然保护地是由各级政府依法划定或确认，对重要的自然生态系统、自然遗迹、自然景观及其所承载的自然资源、生态功能和文化价值实施长期保护的陆域或海域。包括国家公园、自然保护区和自然公园。

## 3.2 自然教育志愿者Natural education volunteer

在各类自然保护地以及其它自然教育场所中，在不计物质报酬的前提下提供自然教育公益服务，推动自然教育传播的自然人。

## 3.3 自然教育志愿者服务项目Service items of Nature Education Volunteer

自然教育志愿者为其服务的自然保护场所，提供无偿的各种类型自然教育服务项目。

## 3.4 自然教育志愿者服务对象Nature Education volunteers

自然教育志愿者的服务对象是社会公众。通过志愿者做为自然教育与自然教育场所的桥梁，传递自然教育理念，让社会公众受益。

4自然教育志愿服务原则

4.1 自愿性原则

自然教育志愿者开展的志愿服务活动必须是自愿参加的。自然教育志愿服务一定要从实际出发，结合自身人力、物力、财力条件允许的程度来开展工作。

4.2 公益性原则

自然教育志愿者在志愿服务时应该始终坚持利他和公益为基本目标。自然教育志愿者服务以获得荣誉性回报为主。

4.3 尊重和平等原则

自然教育志愿者在志愿服务中应持互相帮助的平等精神，不应有“施予”的心理；尊重服务对象的隐私权，不应随意公开服务对象的情况或资料。

4.4 效益性原则

自然教育志愿者开展的志愿服务应该讲求效率，尽量做到低投入高产出。合理调动志愿服务者的人力和其他公益资源，使其服务活动能最大限度的发挥实效。

5 自然教育服务方式

5.1 自然教育讲座

自然教育志愿者采用讲座形式在全国大中小学、社区、机构等场所，在获得其许可、按照相关流程备案后，围绕自然保护地等自然教育场所的地质地貌、生物多样性和人文历史等进行自然教育讲座交流。培养体验者释放潜在能量，培养如何自立、自强、自信、自理等综合素养的同时，树立正确的人生观、价值观，均衡发展；解决教育过程中的所有个性化问题，培养面向一生的优质生存能力、培养生活强者的教育模式。

5.2 自然教育活动

为普及科学知识，提升加强人与自然的联系，通过自然教育志愿者在全国大中小学、社区、机构等场所，开展与自然保护地等自然教育场所相关的形式多样、种类丰富的自然教育活动。包括但不限于知识竞赛、图文展、交流分享会、自然教育课程等。

5.3 自然教育文创

自然教育志愿者依据自然保护地等自然教育场所的资源特色，创作相关自然教育文创产品。包括但不限于诗歌，视频、绘画、散文、音乐等。为自然保护地提供自然教育素材。鼓励自然教育志愿者利用互联网平台对自然教育文创成果进行宣传与传播。

5.4 其他

除以上形式之外，鼓励自然教育志愿者开展创新型自然教育活动，例如自然教育课程、活动、游戏、导赏等。

6 服务计划

6.1 计划制定

自然教育志愿者结合个人和服务对象的实际情况，按照自然保护地等自然教育场所主导的服务内容体系，制定《自然教育志愿者自然教育服务计划表》（见附录A），服务计划期为一年。

6.2 计划提交

自然教育志愿者向自然保护地等自然教育场所提交《自然教育志愿者自然教育服务计划表》。

6.3 计划审批

6.3.1 自然保护地等自然教育场所应在收到自然教育志愿者的《自然教育志愿者自然教育服务计划表》后7个工作日内给予回复审批结果。审批通过后，方可按照计划开展相应自然教育服务。

6.3.2 审批要点应包含以下几点：

a) 撰写或分享2篇服务对象科普方面的文章、视频、音频等（至少1篇自然教育相关）；

b) 开展讲座、分享会、图文展、比赛等线下活动；

c) 由自然教育场所提供科普读物，志愿者向学校图书馆捐赠；

d) 运用互联网，例如微博、微信积极转发、发布自然教育场所相关科普、自然教育信息；

e) 积极响应、参与自然教育场所的自然教育、宣传、建设等工作。

7服务流程

自然教育志愿者开展的自然教育讲座和自然教育活动的服务流程。

7.1 服务申请

7.1.1 制定方案

自然教育志愿者根据不同的自然教育服务方式制定活动方案。

7.1.2 提交方案及申请表

自然教育志愿者向服务对象提交《自然保护地自然教育志愿者自然教育服务活动申请表》（见附录B）和活动方案，阐明活动内容、形式及物资需求等，经服务对象审批通过后方可实施。

7.1.3 审批

自然教育服务要紧紧围绕自然保护地，利用各种形式，开展自然教育宣传活动，普及自然保护地地质地貌、人文历史、生物多样性等自然教育知识，扩大自然保护地知名度与影响力。

7.2 服务执行

自然教育志愿者开展自然教育活动过程中应秉承科学性、真实性、趣味性原则，积极传播自然保护地的地质地貌、生物多样性和人文历史等相关知识。

7.3 服务总结

自然教育服务活动结束后，自然教育志愿者一周内向服务对象反馈活动数据，包括《自然教育志愿者自然教育服务活动总结报告》（见附录C）、现场照片、视频等。

7.4 服务考核

（a）志愿者培训过程中，每位志愿者需完成不少于2篇自然教育文、视频、音频或自然教育游记。

（b）志愿者培训过程中，每位志愿者需在不少于2种网络平台上完成不少于5个自然教育传播任务。

（c）志愿者培训过程中，每位志愿者需完成不少于1个自然教育文创成果，形式包括但不限于诗歌、绘画、音乐、视频、摄影集、周边设计。

（d）志愿者应无拒绝承担培训讲师或小组安排的正常培训范围内的志愿服务任务的记录。

8服务要求

8.1 着装及仪容仪表方面要求

8.1..1着装与季节、气候适宜。

8.1.2着装与志愿活动的内容和志愿服务场景相结合。在自然教育场地从事志愿活动时，以简洁大方、便于活动为宜。

8.1.3以志愿者团队参与志愿服务时，宜统一配备衣帽。

8.1.4应仪态端正，着装应干净整洁、文明大方。

8.1.5 应佩戴自然保护地自然教育志愿者胸卡及徽章，不宜佩戴过多饰物。

8.1.6头发应保持清洁和整齐，女士妆容得体，男士不蓄须。

8.2 人数要求

原则上每场活动人数应不少于20人。

8.3 时长要求

每场自然教育活动的时长应不少于45分钟。

8.4课件及资料要求

自然教育志愿者开展的自然教育活动所涉及到的课件及宣传资料应做到简洁美观，内容应保证其科学性、趣味性。

9 服务保障

9.1 设施场地保障

9.1.1 在室内进行自然教育活动的，应保障宣传配套设备运转正常，场所内应具备完善的安全设施。

9.1.2 户外自然教育活动应确保人员集中，不得擅自离开活动场所，避免安全隐患。

9.2 人员保障

9.2.1 活动现场应配备至少两名工作人员，维持现场秩序。严禁打闹、斗殴、大声喧哗。

9.2.2 应有完备的应急预案，预防安全事故的发生。如遇突发事件，在确保置身安全的前提下，按照应急预案流程果断处置，并上报主办单位和承办单位，争取周边其他工作人员的支持。

9.3 物资保障

9.3.1自然教育志愿者根据活动需求申请的资金或物资上的帮助，志愿者管理团队应给予支持。

9.3.2确保自然教育活动宣传物料海报横幅等张贴悬挂有效。

9.3.3确保自然教育活动活动过程中所需的各项道具、礼品和材料等存放安全。

## 附录 A《自然教育志愿者自然教育服务计划表》

（表格性附录）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 自然保护地名称 |  | | |
| 自然教育志愿者姓名 |  | 服务期限 |  |
| 内容 | | 完成时间 | 工作说明 |
| 撰写或转发2篇文章（至少1篇自然教育文）（\*） | |  | 每篇文章至少在2个渠道发布，并及时将文章或发布链接发送至志愿者团队邮箱 |
| 开展讲座、分享会、图文展、比赛等线下活动（\*） | |  | 每人至少举办1场线下活动 |
| 向图书馆捐赠自然教育场所提供的自然科普教育读物（\*） | |  |  |
| 微博、微信积极转发、发布自然保护地相关信息（\*） | |  |  |
| 积极响应、参与自然保护地自然教育、宣传、建设等工作（\*） | |  |  |
| 推荐亲友、同学在自然保护地参观、旅游、进行社会实践等活动 | |  |  |
| 编辑视频、改编歌曲并多渠道发布 | |  |  |
| 创作油画、素描、歌曲、微电影等手绘、艺术类作品 | |  |  |
| 亲自带队对自然保护地进行自然教育讲解 | |  |  |
| 制作H5海报 | |  |  |
| 编写自然保护地主题研究论文、报告 | |  |  |
| 参与“自然保护地”主题的比赛活动 | |  |  |
| 其他形式的自然教育宣传活动 | |  |  |
| 说明：1.带\*的自然教育工作为必做，其他为选做，选做不少于3项；同一类型工作不限制次数；2.年度自然教育工作服务的时间为一年；3.自然教育工作服务应紧紧围绕自然保护地，利用各种形式，开展自然教育宣传活动，普及自然保护地地质地貌、人文历史、生物多样性等自然教育知识，扩大自然保护地知名度与影响力。 | | | |

## 附录 B《自然保护地自然教育志愿者自然教育服务活动申请表》

（表格性附录）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 自然保护地名称 |  | | | | |
| 自然教育志愿者姓名 |  | | 活动时间 |  | |
| 活动名称 |  | | | | |
| 项目内容说明 |  | | | | |
| 申请支持项目 | 序号 | 名称 | 数量或金额 | 用途 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 联系人 |  | | 联系电话 |  | |
| 联系地址 |  | | | | |
| 自然教育志愿者管理团队意见 |  | | 自然保护地意见 |  | |

## 附录 C《自然教育志愿者自然教育服务活动总结报告》

（资料性附录）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 自然保护地名称 |  | | |
| 自然教育志愿者姓名 |  | 活动时间 |  |
| 活动地点 |  | 参与人数 |  |
| 活动名称 |  | 活动类型 |  |
| **活动总结**  （介绍自然教育志愿活动的预期目标、现场执行情况及活动反馈） | | | |